

# Beredskabsplan



## Faurbo Vandværk

### Revisionshistorik

Version	Note	Dato	Redigeret af
V1.0	Udkast forelagt bestyrelsen	12. januar 2018	Erik Larsen
V1.1	Endelig udformning efter bestyrelsesmøde	15. februar 2018	Dieter Steffen

## Indhold

<b>1.</b>	<b>BEREDSKABSPLAN</b>	
1.1.	Generel ansvarsfordeling	side 3
1.2.	Generel handling i beredskabssituationer	side 3
<b>2.</b>	<b>BEREDSKABSSITUATION</b>	
2.1.	Forbrugerklage vedr. "dårligt" vand (smag, lugt, misfarvning)	side 4
2.2.	Ikke kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier	side 5
2.3.	Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier	side 6
2.4.	Akut forurening af kildeplads	side 7
2.5.	Lækage på ledningsnettet	side 8
2.6.	Strømfald	side 8
2.7.	Hærværk eller indbrud	side 9
2.8.	Brand og eksplosion	side 9
2.9.	Trusler om sabotage	side 10
2.10.	Større driftsforstyrrelse	side 10
2.11.	Klordesinificering	side 11
<b>3.</b>	<b>MULIGE BEREDSKABSYDELSER</b>	side 12
<b>4.</b>	<b>RAPPORTBLAD</b>	side 13
<b>5.</b>	<b>EKSEMPLER PÅ INFORMATION</b>	
5.1.	Skabelon til pressemeddelelse	side 14
5.2.	Eksempel på pressemeddelelse	side 15
5.3.	Skabelon til løbeseddel	side 16
5.4.	Eksempel på løbeseddel	side 17
<b>6.</b>	<b>MYNDIGHEDER M.FL.</b>	
6.1.	Myndigheder m.fl.	side 18
<b>7.</b>	<b>BILAG</b>	
7.1.	Vandværksprofil	side 19
7.2.	Alarmeringsliste	side 20
7.3.	Beredskabsydelse	side 21
7.4.	Vurdering af potentielle større driftsforstyrrelser	side 22

# 1 Vandværkets beredskabsplan

Denne beredskabsplan er udarbejdet med henblik på at kunne opretholdelsen vandværksdriften i forskellige krisesituationer, så forbrugerne sikres rent drikkevand.

Det er vigtigt, at beredskabsplanen løbende opdateres. Det gælder især telefonlisten.

Beredskabsplanen bør under alle omstændigheder opdateres mindst en gang årligt.

Den udfyldte beredskabsplan skal sendes til relevante personer i kommunen og brandvæsen.

## 1.1 Generel ansvarsfordeling

Vandværkets bestyrelse har det generelle ansvar overfor forbrugerne i forhold til at levere tilstrækkeligt og rent drikkevand.

I alle former for beredskabssituationer er der kun **én person fra vandværket**, som har det overordnede ansvar, og som kontakter relevante myndigheder og presse.

Det vil sige, hvis **formanden** er til stede, er han/hun den ansvarlige og den, der udtaler sig. Hvis han/hun ikke er til stede, overgår ansvaret til stedfortræderen.

Desuden er det formanden, der sammen med bestyrelsen, har ansvaret for at vurdere situationens alvor og tage stilling til, om kommunens beredskab skal inddrages, eller om vandværket selv kan løse problemerne.

**I alvorlige krisesituationer (f.eks. akut forurening, trusler om sabotage, væbnet konflikt) ringes 112.**

Beredskabschefen har herefter normalt det overordnede ansvar for det videre forløb og beslutter om der skal nedsættes en styregruppe for beredskabet. Gruppen består af beredskabschefen eller dennes stedfortræder, kommunes tilsyn, embedslægen og repræsentant for vandværket.

## 1.2 Generel handling i beredskabssituationer

Bevar ro og overblik i situationen og følg retningslinjerne i beredskabsplanen. En udgave af beredskabsplanen skal være tilgængelig på vandværket. Desuden er det vigtigt at bruge SUND FORNUFT i alle situationer.

En hurtig alarmering og uddelegering af opgaver til de driftsansvarlige på vandværket er vigtig i alle beredskabssituationer. Praktiske opgaver uddelegeres af bestyrelsen og evt. af beredskabschefen til VVS-installatør, elektriker og entreprenør.

I hver eneste beredskabssituation (f.eks. lækage, brand, strømudfald, akut forurening af kildeplads og forurening af forsyningsanlægget) noteres hele forløbet på et rapportblad med tid og initialer samt udførlig beskrivelse og stedbetegnelse.

Noterne har stor betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringselskab samt politi eller anden myndighed.

Forsikringselskabet underrettes i alle former for beredskabssituationer til brug i senere forsikringsager.

## 2 Beredskabssituation

### 2.1 Forbrugerklage over "dårligt" vand (smag, lugt, misfarvning)

Følgende procedure følges:

---

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse.  Spørg om: <ul style="list-style-type: none"><li>• Hvor længe har det stået på?</li><li>• Er det fra alle haner, både kolde og varme?</li><li>• Har der været arbejdet på vandinstallationen indenfor den seneste måned?</li><li>• Har naboerne samme oplevelse?</li></ul>
Varsling	
Konsekvenser	
Handling	Naboer til forbruger kontaktes, for afklaring af om der er tilsvarende oplevelser. Såfremt ingen naboer, hverken før eller efter forbrugeren har samme oplevelse, må årsagen findes i forbrugerens egen installation, og er derfor Vandværket uvedkommende.  Såfremt naboerne har samme oplevelse, underrettes det kommunale tilsyn, og der udtages snarest vandprøve.  Beredskabsgruppen indkaldes ved forbrugerklager, der ikke er begrundet af tekniske eller driftsmæssige årsager, og som ikke kan løses med vandforsyningens egne ressource.
Information	
Udbedring af skade	Såfremt eventuelle vandanalyser viser overskridelse af grænseværdierne, eskaleres beredskabssituationen til enten <b>Ikke kritisk</b> eller <b>Kritisk</b> overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier.
Opfølgning	<b>NB!</b> Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.  Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringselskab, politi eller andre myndigheder.

---

## 2.2 Ikke kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier

Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten men kan også fremkomme ved afsmag i vandet eller misfarvning af vandet.

Overskridelse af behandlingsparametre, såsom jern, mangan, ilt, nitrit, ammonium og turbiditet skyldes ofte, at behandlingsanlægget ikke fungerer optimalt. Der er derfor behov for, at vandværket gennemgår og optimerer behandlingsanlægget. Disse overskridelser anses ikke for akut sundhedsskadelige, dog kan større overskridelser af ammonium og nitrit være meget betænkelige for spædbørn og alvorligt syge personer.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt og hvordan meldingen kom. Hvis overskridelsen er konstateret ved analyse, vurderer kommunens tilsyn, om overskridelsen er kritisk.
Varsling	
Konsekvenser	
Handling	Vandværket skal, evt. i samarbejde med samarbejdspartner, gennemgå og optimere behandlingsanlægget.  Såfremt kommunens tilsyn efterfølgende vurderer at overskridelsen er kritisk, eskaleres beredskabssituationen til ” <b>Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier</b> ”.
Information	Kommunes tilsyn orienteres om, at vandværket har igangsat en optimering af behandlingsanlægget.
Udbedring af skade	Nødvendige initiativer påbegyndes.  Under udbedringen vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og kommunes tilsyn holdes orienteret.
Opfølgning	<b>NB!</b> Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.  Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringselskab, politi eller andre myndigheder.

## 2.3 Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier

Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten, men den kan også fremkomme ved afsmag i vandet eller ved sygdom blandt forbrugerne.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt og hvordan meldingen kom. Hvis forureningen er konstateret ved analyse, vurderer kommunens tilsyn i samråd med embedslægen, om der er behov for en øjeblikkelig indsats.
Varsling	Hvis ikke kommunes tilsyn allerede ved besked fra analyseresultaterne, varsles kommunens tilsyn.
Konsekvenser	Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død. Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere.
Handling	Nødvendige initiativer i form af information til forbrugerne. Kogeanbefaling m.m. vurderes af kommunens tilsyn i samarbejde med embedslægen.  Hvis muligt, etableres alternativ vandforsyning i form af nødforsyning fra naboværk. Overvej initiativer overfor sårbare forbrugere.  Teknisk gennemgang iværksættes, for opsporing af kilden til forureningen.
Information	Forbrugerne (først sårbare forbrugere) orienteres om situationen i pressemeddelelser og / eller løbesejler. Forbrugerne orienteres om, hvordan de skal forholde sig i form af f.eks. kogeanbefaling, muligheder for alternativ vandforsyning.
Udbedring af skade	Udbedring af skader påbegyndes. F.eks. i form af rengøring af rentvandsbeholder eller ledningsnet, skadesudbedring på boring m.m.  Under udbedringen af skaden vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og kommunes tilsyn holdes orienteret. Forbrugerne holdes løbende orienteret, hvis processen er langvarig.
Opfølgning	Forbrugerne informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
<b>NB!</b>	<b>Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetejnelser.</b>  <b>Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringssekskab, politi eller andre myndigheder.</b>

## 2.4 Akut forurening af kildeplads

Akut forurening eller risiko for forurening af kildeplads er situationer, hvor der sker uheld indenfor vandforsynings indvindingsområde. Det kan være en væltet tankvogn, udslip fra en virksomhed m.m.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunktet, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse, og der spørges til symptomer og eventuelle skader samt skadelokalitet.
Varsling	Forureningen anmeldes til følgende instanser: <ul style="list-style-type: none"><li>• Kommunens tilsyn/Redningsberedskabet/beredskabschefen</li><li>• Politiet (112)</li><li>• Ansvarligt tekniske personale på vandværket</li></ul> Førsteindsatsen på uheldsstedet ledes som hovedregel af kommunes tilsyn / beredskabets indsatsleder. Kommunens tilsyn / indsatslederen har hovedansvaret for at fordele arbejdet samt tilkalde nødvendig bistand og andre myndigheder.
Konsekvenser	Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død. Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere. Risiko for ødelæggelse af kildepladsen.
Handling	Indvinding fra forurenede kildeplads stoppes.  Forsyningsituationen revurderes i forhold til forurenings udbredelse og art. Området lokaliseres og afspærres vha. afspærringsmateriel. Etabler eventuelt nødvandforsyning.  Kommunes tilsyn / Beredskabet informeres om, hvilket område der er afspærret.
Information	Berørte forbrugere (især sårbare forbrugere) og virksomheder informeres vha. medier og / eller løbesedler i samråd med kommunes tilsyn. Dette arbejde koordineres af indsatslederen. Kontakt lokalradio og lokal-tv i samråd med kommunens tilsyn.
Udbedring af skade	Efter førsteindsatsen overdrages oprensningsopgaven til kommunens miljøtilsyn, der forestår den endelige oprensning af forureningen.
Opfølgning	Forbrugeren informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
NB!	<b>Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.</b>  <b>Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringselskab, politi eller andre myndigheder.</b>

## 2.5 Lækage på ledningsnettet

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse, og der spørges om omfang og eventuelt skader samt skadeslokalitet.
Varsling	
Konsekvenser	Mulig ødelæggelse af materielle værdier.
Handling	Lækage lokaliseres, eventuelt med hjælp af lækageudstyr. Ved større lækager afspærres området.  Etabler eventuelt nødforsyning.
Information	Berørte forbrugere og virksomheder informeres f.eks. ved hjælp af løbesedler og evt. sms.
Udbedring af skade	Kontakt gravemandskab og påbegynd reparationen så hurtigt som muligt.
Opfølgning	
NB!	

## 2.6. Strømfald

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunktet, og hvordan meldingen kom.
Varsling	SMS udsendes til andelshaverne – oplysninger på hjemmesiden
Konsekvenser	Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.
Handling	Ved udfald på forsyningsnettet kontaktes energiselskabet.  Ved udfald pga. lokale forhold kontaktes el-installatør.
Information	Ved længerevarende strømfald informeres forbrugerne samt Redningsberedskabet/Beredskabschefen.
Udbedring af skade	Udbedres af fagfolk.
Opfølgning	Kontroller at vandværket er startet op, efter strømmen er vendt tilbage.
NB!	Undlad ethvert indgreb af hensyn til egne og andres sikkerhed.



## 2.7 Hærværk eller indbrud

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse, og der spørges om omfang og eventuelt skader samt skadeslokalitet.
Varsling	Hændelsen anmeldes til politiet, og kommunes tilsyn informeres.
Konsekvenser	Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død.  Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere. Risiko for ødelæggelse af kildepladsen.
Handling	Naboer til vandværket kontaktes, for afklaring af om de har set eller hørt noget.  Der udtages hurtigst muligt vandprøver ved afgang vandværk samt hos forbrugerne iht. prøvetagningsliste
Information	
Udbedring af skade	Er der sket hærværk/skade som kan påvirke driften udbedres det hurtigst muligt.
Opfølgning	
NB!	

## 2.8 Brand og eksplosion

Ring 112 Brandvæsen.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunktet og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse, og der spørges om omfang, eventuelle skader og skadelokalitet.
Varsling	Nærmeste omgivelser advares.
Konsekvenser	Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.
Handling	Ring 112.  Eventuel opstart af nødstrømsanlæg.  Eventuel etablering af nødforsyning.
Information	Ved længerevarende manglende vandforsyning informeres forbrugerne samt beredskabschefen.
Udbedring af skade	Udbedres af fagfolk.
Opfølgning	Forbrugeren informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.  Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringselskab, politi eller andre myndigheder.

## 2.9 Trusler om sabotage

Ring 114 Politi.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse.
Varsling	Nærmeste omgivelser advares.
Konsekvenser	
Handling	Ring 112.  Kontroller at Vandværkets lokaliteter er forsvarligt aflåste, at eventuelle alarmer er slået til.
Information	
Udbedring af skade	
Opfølgning	
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.  Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringselskab, politi eller andre myndigheder.

## 2.10 Større driftsforstyrrelse

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunktet og hvordan meldingen blev konstateret.
Varsling	
Konsekvenser	Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.
Handling	Iværksæt handling i henhold til afsnit <b>Fejl! Henvisningskilde ikke fundet..</b>
Information	Ved svigtende vandforsyning informeres forbrugerne samt Redningsberedskabet/Beredskabschefen.
Udbedring af skade	Udbedres af fagfolk.
Opfølgning	
NB!	

## 2.11 Desinficering

I forbindelse med en forurenings sag skal det I overveje, om det er nok at rense og gennemskylle systemet med rent vand inden, I eventuelt beslutter at desinficere systemet.

Brug af desinfektion, hvis drikkevandet er forurenet skal vurderes ud fra både fordele og ulemper.

Arbejde er sundhedsfarligt for dem der udfører arbejdet.

Hvis der ved et uheld kommer klorholdigt vand ud til forbrugerne, kan det forårsage væsentlige gener for forbrugerne.

Desinficering kræver godkendelse af myndighederne, uanset om den foretages på borer, i tanke eller på ledningsnettet. Det gælder uanset hvilket desinficeringsmiddel, der anvendes.

Desinfektion bruges i samråd med Sundhedsstyrelsen (embedslægerne).

Hvis I beslutter, at bruge desinficering er det vigtigt, at:

- Desinfektionen er effektiv, det vil sige, at koncentrationen er høj nok og virketiden lang nok
- Forbrugerne bliver informeret på forhånd
- At desinfektionen udføres sikkerhedsmæssigt forsvarligt
- At det brugte vand med desinfektionsmiddel bortledes på en miljømæssig forsvarlig måde.

**NB!**

Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.

Det er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikrings selskab, politi eller andre myndigheder.

### 3. Mulige beredskabsydelse

Eksempel på beredskabsydelse – se også afsnit 7.3

Beredskabsydelse	1.000 liters tanke, dunke og engangsposter
Beskrivelse af ydelsen	Beredskabet er baseret på COMBO – aqua's vandtanke á 1.000 liter. Ved brug fores tankene med en steril engangsplastsæk, så det er rent vand der leveres til borgerne. Derudover suppleres der med engangsplastdunke som kan udleveres til de forbrugere der ikke selv har emballage til at bære vandet hjem i.
Leverandør	Beredskabsforbundet
Reaktionstid	2 – 3 timer
Kræver forudgående aftale	Ja
Beredskabsydelse	20 m <sup>3</sup> tankvogn
Beskrivelse af ydelsen	Levering af tankvogn.
Leverandør	Johannes Rasmussen, Svebølle – tlf. 7229 0005
Reaktionstid	Indenfor 24 timer
Kræver forudgående aftale	nej
Beredskabsydelse	Nødstrømsgenerator
Beskrivelse af ydelsen	Leje af nødstrømsgenerator
Leverandør	Loxham, Rebslagervej 3, 4300 Holbæk, tlf.: 5944 3800
Reaktionstid	Åbningstider: Mandag-torsdag 6.00 - 16.00 / fredag 6.00-15.00.
Kræver forudgående aftale	nej

## 4. Rapportblad

Forløbet noteres med tid og initialer samt udførlig beskrivelse og stedsbetegnelser.

Det er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller anden myndighed.

<b>Emne:</b>			
<b>Dato:</b>			
<b>Forløb</b>		<b>Tid</b>	<b>Initialer</b>
Alarm indgået			
Afhjælpning startet			

## 5. Eksempler på information

### 5.1 Skabelon til pressemeddelelse

# Pressemeddelelse

## Faurbo Vandværk

### Overskrift

Overskriften skal fange øjet. Overskriften bør kun indeholde et, entydigt budskab.

### Indledning / Summering af budskab

Indledning: 2 – 4 linjer der opsummerer hovedbudskabet

### Brødtekst

Forklar i enkle vendinger, hvad der er sekt og konsekvenserne forbundet hermed evt. påkrævede forholdsregler.

Beskriv hvor: Angiv det berørte område nøjagtigt.

Hvis relevant, uddyb og forklar: Hvordan / hvorfor / hvornår.

Hvis relevant, oplyst hvornår og hvordan der bringes nye oplysninger.

### Anfør evt.:

Til frigivelse: dato og klokkeslæt

### Yderligere oplysninger / Kontaktperson:

Navn, Titel, telefonnummer, e-mail

## 5.2 Eksempel på pressemeddelelse

Faurbo Vandværk

dd.mm.åååå

# Pressemeddelelse

**Vandforurening på vej a, b og c.**

**Fortsat anbefaling om at koge vandet.**

Vand til drikkeformål og til madlavning i området xxxxxxxx skal fortsat koges. Der er ingen grund til at koge vandet i de andre dele af Xxxxx By.

Faurbo Vand fortsætter med at skylle ledningssystemet, så længe der er behov for det.

Ophævelse af anbefalingen om at koge vandet vil ske, når samtlige prøver viser, at vandet er rent.

**Vandet skal koges indtil anbefalingen ophæves.**

Henvendelse i sagen kan ske til Embedslægen om sundhedsmæssige spørgsmål, tlf. 7022 7450, samt til formanden i Faurbo Vandværk om tekniske spørgsmål på tlf. 2498 0221.

## 5.3 Skabelon til løbeseddel

### Til beboere og virksomheder i

xxxxxxxgade nr. xx – yy

xxxxxxxgade nr. zz – uu

### Problemer med vandkvaliteten / Forurening af ledningsnettet

Der er den *dato* klokken *tid* konstateret problemer med kvaliteten / forurening af drikkevand, der leveres fra Faurbo Vandværks ledningsnet. Problemerne kan have betydning for forbrugerne i de gader, der er nævnt ovenfor.

Vandforsyningen arbejder på at indkreds forureningskilden og foretage rensning af de forurenede dele af ledningsnettet.

**Indtil videre må det frarådes at bruge vandet til drikkeformål**

**Eller**

**Indtil videre må det frarådes at bruge vandet til både drikkeformål og til udvortes brug.**

Der er opstillet en midlertidig aftapningsmulighed på *gadenavn* ud for *husnummer*, hvorfra der kan hentes drikkevand af tilfredsstillende kvalitet.

Så snart forholdene igen er normale, vil der blive givet besked herom.

Faurbo Vandværk den *dato*



## 5.4 Eksempel på løbeseddel

### Faurbo Vandværk informerer

#### **Drikkevandet er forurenet.**

Den rutinemæssige kontrol af drikkevandet i dit område har vist, at det er forurenet.

Vandet er forurenet med colibakterier.

Colibakterier er en storgruppe almindeligt forekommende tarmbakterier. Ved at undersøge vandprøver for colibakterier har man et godt grundlag for at bedømme den hygiejniske kvalitet. Man skelner mellem forskellige former for colibakterier. E.coli er navnet på en gruppe, der kan dyrkes ved 44° C, og som man bruger som indikator for sygdomsfremkaldende tarmbakterier. Det er den bakterie, der er fundet i din vandforsyning.

Det vi ved nu er altså, at vi har en forurening med kloakvand.

Indtil nu har vi i stort set alle de positive vandprøver fundet under 50 E. coli pr. dl. vand.

Til sammenligning mister man sit Blå Flag, hvis der er mere end 1.000 E. coli pr. dl. vand i badevandet. I vores søvand er der i badesæsonen mellem 10 og 40 E. coli pr. dl. vand. For at beskytte dig selv mod sygdom, kan du bruge vandet i hanerne på samme måde, som hvis du var på ferie sydpå.

Undgå helst at drikke vandet direkte fra hanen. Vandet skal koges først. Et par minutters kogning er nok.

Du kan, som du plejer, bruge vandet til vask, rengøring badning osv.

Vi arbejder intenst på at finde kilden til forureningen, så den kan stoppes. Hele ledningsnettet bliver undersøgt, og vi tager vandprøver hele tiden for at følge udviklingen og sikre vandforsyningen.

Det er laboratoriet eurofins, der tager vandprøver og analyserer dem.

Embedslægen bliver løbende holdt orienteret, og han vurderer vandets kvalitet. Faurbo Vandværk følger hans anbefalinger og beslutninger.

Vi gør vores yderste for at holde borgerne, der er berørt af forureningen af drikkevandet, underrettet om situationen.

Det kan være meget vanskeligt at finde årsagen til forureningen. Hvis du har mistanke til en defekt vandinstallation, en defekt kloakledning, en unormal brug af brandhaner eller andet, så kontakt os endelig!

Du kan ringe til Faurbo Vandværk på tlf. 2498 0221 eller til tlf. 5926 8959.

FaurboVandværk  
dd.mm.åååå

## 6. Myndigheder

Liste over relevante myndigheder, som I skal informere.

### 1.1. Myndigheder m.fl.

Betegnelse	Navn	Adresse	Tlf. dag	Døgnvagt / akut nr.
Kalundborg Kommune		Holbækvej 141B	5953 4400	
Kalundborg Kommunes tilsyn	Plan, Byg og Miljø Kalundborg		5953 4400	
Beredskabsinspektør	Jan Clausen		5953 4742	<b>2164 6345</b>
Redningsberedskab (Brandvæsen)			5953 4700	<b>112</b>
Region Sjælland	Akut telefonen			<b>7015 0700</b>
Beredskabsstyrelsen				<b>4582 5400</b>
Lægevagten				<b>7015 0700</b>
Embedslægeinstitutionen			7222 7450	<b>7022 0268 (16-07)</b>
Fødevarestyrelsen				<b>7227 6900</b>
Giftlinjen	Hele landet	Bispebjerg hospital	8212 1212	<b>8212 1212</b>
Politi			4635 1448	<b>1 1 4</b>
Alarmcentral				<b>1 1 2</b>
Falck			7010 2030	
Lokale dagblade	Nordvestnyt		8888 4400	
Lokale ugeaviser			8888 4400	
Radio - TV	DR		3520 3040	
Lokal Radio			5575 3400	
TV	TV 2 Øst		5536 5656	
Lokalt tv	TV Kalundborg		4045 4746	
Forsikring	Danske Vandværkers forsikring		4357 5103	
Andre myndigheder				
Andre myndigheder				
Andre myndigheder				

## 7. Bilag

### 7.1 Vandværksprofil

Navn og adresse	Faurbo Vandværk, Teglværksvej 2a, 4460 Snertinge.	
Bemandingsstatus	Ubemandet.	
Formand	Erik Buller Larsen, Lindebjergvej 8, 4460 Snertinge.	
Stedfortræder	Henrik Larsen, Teglværksvej 3, 4460 Snertinge.	
Tlf.nr. vandværk	Vandværk	5926 8959/2498 0221
	Vagttелефон	2498 0221
	Fax	
	E-mail	faurbovand@live.dk
Nødforsyning	Andre vandværker.	Ingen.
	Tilkoblingsmuligheder til og fra tankvogn på vandværket.	Ingen.
	Tappemuligheder på ledningsnettet	Ingen/brandhane.
	Nødstrømsforsyning	ingen
Kapacitet	Døgnforbrug	Vinter 60-80 m3 Sommer 75-110 m3
	Maksimal døgnproduktion	250 m3
	Rentvandstank kapacitet	22 m3
	Maksimal udpumpning	15 m3/H
Ledningskort	Papirkort (Ja/Nej)	ja
	Elektronisk kort (Ja/Nej)	ja
Alarm	På Vandværket (Ja/Nej)	ja
	På boringer (Ja/Nej)	ja
Nøgler	Nøgleboks (Ja/Nej)	nej
	Nøgler ligger hos:	Formand, stedfortræder, kasserer
Tilslutning af generator	Stiktype	CEE 16 amp.
	kWh behov	

## 7.2 Alarmeringsliste

### 1.1.1. Faurbo Vandværk

Betegnelse	Navn	Adresse	Tlf. arb.	Tlf. priv.	Mobil
Formand	Erik Buller Larsen	Lindebjergvej 8	5133 2670	5926 8959	2498 0221
Næstformand					
Kasserer	Dieter Steffen	Lindebjergvej 5	2032 8211	5926 2101	2032 8211
Best. medlem	Tove Karlsen	Bjergstedvej 47		5926 8214	4041 2814
Best. medlem	Henrik Larsen	Teglværksvej 3		5926 8901	2045 8901
Best. medlem	Torben Brandt	Bjergstedvej 24			5982 8923
Best. medlem					
Vandværkspasser 1	Erik Buller Larsen	Lindebjergvej 8	5133 2670	5926 8959	2498 0221
Vandværkspasser 2	Henrik Larsen	Teglværksvej 3		5926 8901	2045 8901

### 1.1.2. Sårbare forbrugere

Betegnelse	Navn	Adresse	Tlf. arb.	Tlf. priv.	Mobil
Landbrug	Niels Møller	Torpevej 3		5929 1820	2247 8875
Landbrug	Per Drehn	Faurbovej 3			2124 1083
Hobby landbrug	Anja Eriksen	Lindebjergvej 6		3132 4957	2252 1465
Hestepension	Jeannette Abildgaard	Teglværksvej 14		5926 2674	2372 2094

### 1.1.3. Håndværkere og materiel

Betegnelse	Navn	Adresse	Tlf. arb.	Tlf. priv.	Mobil
<b>Ledningsanlæg</b>					
Entreprenør	Carsten Petersen	Amtsvejen3, 4450 Jyderup			4075 6918
VVS-installatør	Brian Karlsson	Riddersporevej 16, 4450 Jyderup			4013 6098
Lækagesøgning	Ankers lækagesøgning	Nygårdspark 71, 3520 Farum			7025 3171

#### Vandværk

Brøndborer	Brøker	Spånnebæk 7 4300 Holbæk	5944 0406		
Elforsyning	Seas NVE	4520 Svinninge	7029 2929		
El-installatør	Stavnskjær Elektrik	4520 Svinninge	5926 0111		
Vandværks installatør	OHS Vandteknik	Strandhøjen 4, 4200 Slagelse			4054 4223
Laboratorium	Eurofins	Ladelundvej 85, 6600 Vejen	7022 4266	7022 4256	
<b>Nødstrømsanlæg</b>					
Pumper	Grundfos	Bjerringbro	8750 5050		
SRO	Blue Control	Birkerød	4075 6503	4050 5690	7027 8766

## **7.3 Beredskabsydelse**

### **7.3.1 Baggrund for beredskabsydelse**

Vandforsyningslovens § 51, stk. 2 lyder "Den, der modtager vand fra et alment vandforsyningsanlæg, kan ikke forlange erstatning for svigtende levering som følge af utilfredsstillende trykforhold i forsyningsledninger, mangler ved anlægget og disses afhjælpning eller vedligeholdelsesarbejder vedrørende anlægget."

Bestyrelsen og/eller generalforsamlingen bør derfor beslutte, hvilket serviceniveau der skal være overfor forbrugerne (i særdeleshed de sårbare) i beredskabs-situationer af længere varighed, og hvad forbrugerne dermed må tåle af gener.

Forbrugerne bør informeres om det vedtagne serviceniveau.

#### **7.3.2. Vedtaget serviceniveau**

Ved korte, uplanlagte afbrydelser: ingen/sms.

Længere, uplanlagte / planlagte afbrydelser: regional radio/sms/løbeseddel/hjemmeside

Alvorlig forurening: regional radio/sms/løbeseddel/hjemmeside. Afbrydelse af forsyning.

#### **7.3.3. Valgte beredskabsydelse**

- Beredskabsydelse: forurening: opstilling af tankvogn eller tank

## 7.4 Vurdering af potentielle større driftsforstyrrelser

Her et eksempel

Forhold	Beskrivelse
Hændelse	Vandværket har flere borer, men der indvindes fra det samme grundvandsmagasin, som forurenes.
Kortsigtet løsning	Standse boring(er) opstille tankvogn.
Langsigtet løsning	Etablere ny boring. Evt. ringforbinde med andet værk.
Hændelse	Vandværket har 1 boring som falder sammen eller der sker noget andet, der gør at boringen må nedlægges eller tages ud af drift i længere tid.
Kortsigtet løsning	Brug den anden boring,
Langsigtet løsning	<ul style="list-style-type: none"> <li>Etablering af ny boring. Tager formentlig uger, og er bekostelig. Det bør være afklaret på forhånd hvor en ny boring skal etableres, hvad den koster og hvorledes den finansieres.</li> <li>Etablering af forbindelsesledning til nabovandværk. Det bør være afklaret på forhånd, om nabovandværket er interesseret i en sådan, hvor den skal ligge, hvad den koster og hvorledes den skal finansieres.</li> </ul>
Hændelse	Vandværket har iltningss kompressor som må tages ud af drift i længere tid, mens udbedring står på.
Kortsigtet løsning	Låne kompressor.
Langsigtet løsning	Købe ny kompressor.
Hændelse	Vandværket har et filter, som må tages ud af drift i længere tid, mens udbedring står på.
Kortsigtet løsning	Det andet filter kan klare det under normal belastning.
Langsigtet løsning	Defekt filter renoveres.
Hændelse	Vandværket har kun én rentvandsbeholder, som må tages ud af drift i længere tid, mens udbedring står på.
Kortsigtet løsning	Nødløsning, sende råvand ud i nettet.
Langsigtet løsning	Etablere eller låne beholder.
Hændelse	Vandværket har en rentvandspumpe, som går i stykker.
Kortsigtet løsning	Den anden må klare det.
Langsigtet løsning	Udskiftning af defekt pumpe.